

## Entgeltbestimmungen Tarif Red Bull MOBILE Supreme / Supreme+

Anmeldbar ab 23.11.2022 bis auf Widerruf.

### Vertragsbindung 24 Monate bei Bezug einer vergünstigten Hardware

**Bitte beachten Sie:** Mit diesem Tarif sind keine „zeroring“ Dienste – bzw. Optionen (wie zB A1 Free-Stream) nutzbar. Das bedeutet, dass bei Anmeldung dieses Tarifs, abweichend zu allfälligen dienstbezogenen Nutzungs- oder Servicebedingungen, dass von diesen Diensten verbrauchte Datenvolumen vom regulären Tarifdatenvolumen abgezogen – und bei Überschreitung mit den dafür vereinbarten Preisen verrechnet wird.

Taktung<sup>11</sup>: 60/60

Verrechnung des inkludierten Datenvolumens erfolgt bytegenau, sofern nicht anders vereinbart.

Dieser Tarif ist „Voice Plus“ – fähig. Das bedeutet, Sie können Sprachtelefonie österreichweit, soweit verfügbar, auch über LTE und Wlan nutzen.

Für SIM Pur gilt zusätzlich: Bei Erstanmeldung bzw. Tarifwechsel und gleichzeitigem Verzicht auf Hardware entfällt die Vertragsbindung und Sie erhalten einen Rabatt auf das monatliche Grundentgelt.

Diese Preistabelle bildet zusammen mit den „RED BULL MOBILE Entgeltbestimmungen Allgemein“ die „Entgeltbestimmungen Red Bull MOBILE Supreme“. Die „Red Bull MOBILE Entgeltbestimmungen Allgemein“ gelten als zusätzlich vereinbart.

Alle in den Tabellen angeführten Entgelte in EUR verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

#### Hinweis für die Nutzung Ihres Tarifes innerhalb der europäischen Union:

Sofern in diesen Entgeltbestimmungen Verbindungsentgelte oder Freieinheiten mit Geltung österreichweit bzw. innerhalb des Inlands angegeben sind, so gelten diese im Geltungszeitraum- und Geltungsbereich der EU-Roaming Verordnung (2022/612) auch für regulierte Roamingdienste innerhalb der Länder der EU und des europäischen Wirtschaftsraumes. Dies gilt jedoch nicht für Verbindungsentgelte und Freieinheiten, welche lediglich für Verbindungen zu Red Bull MOBILE oder anderen Marken der A1 Telekom Austria AG (A1, B.free etc.) gelten.

**Besondere Bestimmungen zu fairen Nutzung des EU/EWR Roaming finden Sie unter Punkt 3.**

**1. Grundentgelt monatlich bei Bezug einer vergünstigten Hardware** (indexgesichert) \* **29,90<sup>1</sup>**

**1.1 Grundentgelt monatlich ohne Hardwarebezug (SIM Pur Tarif)** (indexgesichert) \* **24,90<sup>1</sup>**

## 2. Inkludierte Einheiten und Verbindungsentgelte

### 2.1. Im Tarifmodell inkludierte Freiminuten pro Rechnungsmonat österreichweit im Inland<sup>1</sup>

Red Bull MOBILE ruft Red Bull MOBILE, A1 Mobil, Mobilbox, A1 Mobil PBX Link Service (0664 67), Festnetz, private Netze (05) und andere Mobilfunkanschlüsse ..... **Unlimitiert\***

**\*Bitte beachten Sie:** Dies ist ein Privatarif und nur für die Nutzung eines Mobiltelefons im Rahmen der persönlichen Kommunikation zulässig. Zusätzlich zu den in Punkt 15 (Red Bull MOBILE AGB) geregelten missbräuchlichen Verwendungen gelten für diesen Tarif auch folgende Verwendungsarten bzw. Nutzungen als unzulässig und können zu einer vollständigen oder teilweisen Sperre des Anschlusses bis zum Ende der jeweiligen Rechnungsperiode bzw. bei vierfachem Verstoß auch zu einer außerordentlichen Kündigung Ihres Vertrages führen:

- Herstellung von Verbindungen zu dem Zweck, dass Sie oder ein Dritter aufgrund von der Dauer der Verbindung abhängige Vermögensvorteile erhält oder erhalten soll.
- Verbindungen über mobile Gateways oder ähnliche Einrichtung
- **Insbesondere gehen wir bei einem Verbrauch von mehr als 10.000 Min pro Rechnungsperiode von einer unzulässigen bzw. missbräuchlichen Nutzung aus.**

Wir prüfen laufend die Einhaltung dieser Vereinbarung und werden Sie vor einer allfälligen Sperre kontaktieren.

### 2.2. Im Tarifmodell inkludierte SMS pro Rechnungsmonat im Inland<sup>1</sup>

SMS an inländische Anschlüsse ..... **Unlimitiert\***

**\*Bitte beachten Sie:** Dies ist ein Privatarif und nur für die Nutzung eines Mobiltelefons im Rahmen der persönlichen Kommunikation zulässig. Zusätzlich zu den in Punkt 15 (Red Bull MOBILE AGB) geregelten missbräuchlichen Verwendungen gelten für diesen Tarif auch folgende Verwendungsarten bzw. Nutzungen als unzulässig und können zu einer vollständigen oder

<sup>1</sup> einschließlich aliquoter jährlicher Mobile-Service-Pauschale insgesamt € 32,81 bzw. € 27,81 pro Monat

teilweisen Sperre des Anschlusses bis zum Ende der jeweiligen Rechnungsperiode bzw. bei vierfachem Verstoß auch zu einer außerordentlichen Kündigung Ihres Vertrages führen:

- Das Versenden von Massennachrichten (Werbe-SMS u.ä.), insbesondere durch automatisierte Dienste oder Verfahren
- Verbindungen über mobile Gateways oder ähnliche Einrichtung
- **Insbesondere gehen wir bei einem Verbrauch von mehr als 10.000 SMS pro Rechnungsperiode von einer unzulässigen bzw. missbräuchlichen Nutzung aus.**

Wir prüfen laufend die Einhaltung dieser Vereinbarung und werden Sie vor einer allfälligen Sperre kontaktieren.

### 2.3. Im Tarifmodell inkludiertes Datenvolumen bei Erstanmeldung und Bezug einer vergünstigten Hardware pro Rechnungsmonat im Inland<sup>4</sup>

50 GB (24 GB + 26 GB)

#### 2.3.1 Im Tarifmodell inkludiertes Datenvolumen ohne Hardwarebezug pro Rechnungsmonat im Inland<sup>4</sup>

35 GB (24 GB + 11 GB)

**Bitte beachten Sie:** Inkludiertes Datenvolumen gilt österreichweit. Bei Anmeldung des Tarifs unter Bezug einer vergünstigten Hardware kann, abweichend zur angemessenen Nutzung des Datenvolumens in Punkt 3, das inkludierte Datenvolumen zur Gänze auch in der EU genutzt werden. Innerhalb eines Rechnungsmonats werden die Datendienste nach Erreichen des jeweiligen Limits gesperrt. Danach können Sie zusätzliches Datenvolumen durch Kauf von zu diesem Zeitpunkt verfügbaren Paketen erwerben. Bei Kombination mit Datenpaketen wird abweichend von den Paketbedingungen nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens gesperrt. Dies gilt nicht für Pakete mit Drosselung.

1 GB = 1024 MB (Megabyte).

Dieser Tarif ist 4G/LTE-fähig, ein geeignetes Endgerät und LTE-Netz Verfügbarkeit vorausgesetzt. Die beworbene maximale Geschwindigkeit im österreichischen A1 LTE-Netz beträgt 150 Mbit/s im Download und 50 Mbit/s im Upload und ist die Maximalgeschwindigkeit für die dieser Tarif im Funknetz technisch freigeschaltet ist. Die tatsächlich erreichbare Geschwindigkeit kann erheblich variieren und ist von verschiedenen Faktoren wie z.B. Endgerät, Netzabdeckung, Zellenauslastung abhängig. Die geschätzte maximale Geschwindigkeit i.S.d. TSM-VO entnehmen Sie Ihren Vertragsunterlagen. Im Fall von Netzauslastungen kommt ein gesondertes Netzwerkmanagement zur Anwendung. Bei Vollausslastung der in der Netzschicht zur Verfügung stehenden Netzkapazitäten, werden dem Nutzer anteilig Kapazitäten zugeteilt. Dieser Tarif hat dabei eine Kapazitätszuteilung der Kategorie 6. Details zur Funktionsweise des Netzwerkmanagementsystems und der dem Tarif zugeteilten Kategorie entnehmen Sie den Bedingungen „Bandbreiten Service bei Red Bull MOBILE“, welche auf unserer Homepage abrufbar sind.

### 2.4. Verbindungsentgelte pro Minute für Sprachtelefonie

(sofern nicht im Tarifmodell inkludiert)

Red Bull MOBILE ruft Red Bull MOBILE, A1 Mobil, A1 Mobil PBX Link Service (0664 67) .....	0-24 Uhr	0,29
Red Bull MOBILE ruft Mobilbox .....	0-24 Uhr	0,00
Red Bull MOBILE ruft Festnetz .....	0-24 Uhr	0,29
Red Bull MOBILE ruft andere Mobilfunkanschlüsse .....	0-24 Uhr	0,29
Red Bull MOBILE ruft private Netze (05) .....	0-24 Uhr	0,29
Red Bull MOBILE ruft A1-WAP-Service über A1.net (0664 684) A1.net GSM-Tarif .....	0-24 Uhr	0,29
Notrufe (112, 122, 128, 133, 141, 144) .....	0-24 Uhr	0,-
Störungsannahme A1 Telekom Austria (111 1 od. 111 66) .....	0-24 Uhr	0,-
Freephone Service (080) .....	0-24 Uhr	0,-
<i>Dienste mit geregelter Tarifobergrenze</i>		
Stufe 1 (0810), Maximalwert .....	0-24 Uhr	0,10
Stufe 2 (0820), Maximalwert .....	0-24 Uhr	0,20
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste (09) .....	0-24	
Uhr .....	variabel	
Auskunftsdienste (118) .....	0-24	
Uhr .....	variabel	
Red Bull MOBILE ruft ins EU/EWR Ausland <sup>9</sup> .....	0-24 Uhr	0,228
Red Bull MOBILE ruft ins restliche Ausland .....	0-24 Uhr	0,99
Red Bull MOBILE ruft konvergente Dienste (0780) .....	0-24 Uhr	0,30
Red Bull MOBILE ruft Inmarsat-A (0087x1, 0087x8), Inmarsat-Aero (0087x5), Iridium (008816,008817), Globalstar (008818,008819), OnAir (0088298), MCP (0088232), Aeromobile (0088299), JasperWireless (0088235) .....	0-24 Uhr	6,18
Red Bull MOBILE ruft Inmarsat-B oder Inmarsat M (0087x3, 0087077 oder 0087x6) .....	0-24 Uhr	4,73
Red Bull MOBILE ruft Inmarsat Mini-M (0087x76) oder Thuraya (0088216) .....	0-24 Uhr	3,28

### 2.5. SMS/MMS

(sofern nicht im Tarifmodell inkludiert) **Bitte beachten Sie:** Den Service A1 sendet/empfangt MMS (MMS gemäß Punkt 6.1.8 LB Mobil) ist ab 31.12.2025 **nicht mehr verfügbar**.

Red Bull MOBILE schickt Mobiltext (SMS) an inländische Anschlüsse pro SMS .....	0-24 Uhr	0,29
Red Bull MOBILE schickt Mobiltext (SMS) in EU/EWR Länder pro SMS <sup>9</sup> .....	0-24 Uhr	0,072
Red Bull MOBILE schickt Mobiltext (SMS) ins restliche Ausland pro SMS .....	0-24 Uhr	0,35

A1 Telekom Austria AG, Lassallestraße 9, 1020 Wien

EB Red Bull MOBILE Supreme

SMS Bestätigung pro erhaltener Bestätigung .....	0-24 Uhr	0,29
SMS-Abfrageservice, pro empfangener Antwort .....	0-24 Uhr	0,2616
<i>Dienste mit geregelter Tarifobergrenze</i>		
Stufe 3 (0828), Maximalwert .....	0-24 Uhr	0,29
Red Bull MOBILE schickt Multi Media Message (MMS), an Red Bull MOBILE, A1 und an e-mail Adressen / MMS <sup>2</sup> .....	0-24 Uhr	0,40
Red Bull MOBILE schickt Multi Media Message (MMS), an andere Mobilfunkanschlüsse / MMS <sup>2</sup> .....	0-24 Uhr	0,60

## 2.6. Videotelefonie (wird nur im 3G/UMTS Netz unterstützt)

Red Bull MOBILE ruft Red Bull MOBILE, A1 .....	0-24 Uhr	0,30
Red Bull MOBILE ruft andere Mobilfunkanschlüsse <sup>3</sup> .....	0-24 Uhr	0,60
Red Bull MOBILE ruft ausländische Mobilfunknetze (ausg. Satellitennetze) <sup>3</sup> .....	0-24 Uhr	2,00

## 3. Nutzung des Red Bull MOBILE Anschlusses in ausländischen Netzen (Roaming): siehe Red Bull MOBILE Entgeltbestimmungen Allgemeiner Teil

**Bitte beachten Sie: Für Roaming innerhalb der EU/EWR gilt zusätzlich Folgendes:**

**Sie können auch weiterhin alternative Roamingtarife- oder Pakete wählen, welche zB. neben den Ländern der EU noch andere Länder beinhalten und für Sie innerhalb der EU andere als die regulierten Konditionen vorsehen. Wenn Sie ein solchen „Spezialtarif/Paket“ wählen weisen wir Sie darauf hin, welche Vorteile Sie gegenüber der Anwendung der regulierten Konditionen verlieren. Sie können nach einer Mindesthaltedauer von max. 2 Monaten jederzeit wieder in den regulierten Tarif wechseln.**

### Nachweis des Inlandsbezugs:

Wir können von Ihnen einen Nachweis verlangen, dass Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in- bzw. eine sonstige stabile Bindung an Österreich haben, welche eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Österreich mit sich bringt. Diesen Nachweis können wir direkt bei Vertragsschluss anfordern. Während des aufrechten Vertragsverhältnisses sind wir berechtigt, den oben erwähnten Nachweis zu verlangen, wenn sich aus den zu Abrechnungszwecken erfassten Daten, nach Ablauf des Beobachtungszeitraums und dem Versenden eines Warnhinweises Anzeichen für eine missbräuchliche bzw. zweckwidrige Nutzung der Dienste ohne Zusammenhang mit vorübergehenden Reisen ergeben

Als Nachweis des Inlandsbezugs für **Verbraucher** iSd KSchG gilt z.B.:

- ein gültiges Dokument über den (Haupt)-Inlandswohnsitz („Meldezettel“),
- eine Studienbescheinigung über Vollzeitstudium im Inland, oder
- ein Österreichischer Lohnsteuernachweis bzw. der Nachweis eines dauerhaften Vollzeitbeschäftigungsverhältnisses.

Als Nachweis des Inlandsbezugs für **Unternehmer** iSd KSchG gilt z.B.:

- Amtliche Dokumente über den Eintrags- und Niederlassungsort des Unternehmers oder
- Unterlagen über den Ort der Hauptgeschäftstätigkeit im Inland (ggf. von einzelnen Mitarbeitern).

Können Sie den Nachweis bei Vertragsschluss nicht erbringen, so kann A1, unbeschadet sonstiger Hinderungsgründe, den Vertragsschluss ablehnen oder weiterhin einen Aufschlag bei Nutzung innerhalb der EU/EWR gemäß der EU-Roaming-Verordnung verrechnen.

### Missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung:

Die Indikatoren für die Wahrscheinlichkeit einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung basieren auf objektiven Indikatoren im Zusammenhang mit Verkehrsmustern, welche das Fehlen eines vorwiegenden Inlandsaufenthalts oder einer vorwiegenden Inlandsnutzung belegen.

Folgende Indikatoren dürfen zur Bestimmung des Risikos einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung herangezogen werden.

- Überwiegender Auslandsaufenthalt und überwiegende Nutzung von Roaming-Diensten im Ausland.
- Lange Inaktivität einer SIM-Karte in Verbindung mit einer hauptsächlichen oder ausschließlichen Nutzung zum Roaming.
- Verträge für mehrere SIM-Karten und deren aufeinanderfolgende Nutzung durch dieselbe Kundin bzw. denselben Kunden.

Diese Indikatoren müssen über einen Mindestzeitraum von 4 Monaten (rollierend) vorliegen.

Zur Berechnung des Fehlens eines vorwiegenden Inlandsaufenthalts wird tagesgenau die Einbuchung in die Netzzelle gemessen, wobei auch ein einmaliges Einbuchen am Tag im Inland bzw. in einem Land außerhalb der EU/EWR als „Inlandstagesaufenthalt“ gezählt wird. Für die Feststellung des Fehlens einer überwiegenden Inlandsnutzung ist innerhalb des Beobachtungszeitraums auf die Quantität des jeweiligen Einheitenverbrauchs abzustellen. Wobei das Fehlen einer überwiegenden Inlandsnutzung bereits eines Dienstes (SMS oder Telefonie-Minuten bzw. Daten oder MMS) zur Verrechnung eines Aufschlags gemäß der Roaming-Verordnung führen kann. Eine Verrechnung des Aufschlags findet statt, wenn nach einem Beobachtungszeitraum von 4 Monaten weder eine überwiegende Inlandsnutzung noch ein überwiegender Inlandsaufenthalt festgestellt wird, Sie durch eine Mitteilung darauf hingewiesen und zur Abstellung aufgefordert worden sind und innerhalb eines daraufhin folgenden 14-tägigen Beobachtungszeitraumes wiederum keine überwiegende Inlandsnutzung oder überwiegender Inlandsaufenthalt hergestellt wird. Wir können im Falle keiner Verhaltensänderung einen Aufschlag gemäß unserer Entgeltbestimmungen ab der vorgenannten Mitteilung inklusive des 14-tägigen Beobachtungszeitraums verrechnen. Diesen Aufschlag verrechnen wir solange, bis innerhalb des

dynamischen Beobachtungszeitraums der letzten 4 Monate wieder eine überwiegende Inlandsnutzung oder ein überwiegender Inlandsaufenthalt vorliegt.

### **Nutzungseinschränkungen für Datenroamingdienste in der EU/EWR**

Wieviel Datenvolumen Ihres Tarifes innerhalb der EU/EWR ohne Aufschläge genutzt werden kann, errechnet sich wie folgt:

Als Referenztarif im Sinne der Roamingverordnung haben wir den zu Ihrem Tarif passenden Tarif ohne Hardwarestützung angesetzt (Supreme SIM Pur).

Das Grundentgelt dieses Referenztarifes beträgt 24,90 EUR, welches wir durch den Vorleistungspreis pro GB (€ 2,00 exkl. USt = € 2,40 inkl. USt.) dividieren und mit 2 multiplizieren. Das von Ihrem Inlandsdatenvolumen errechnete in der EU/EWR nutzbare Mindestdatenvolumen runden wir auf, sodass Sie 22 GB Ihres Inlandsdatenvolumens ohne Aufschlag in der EU/EWR nutzen könnten. Abweichend davon, sind 33 GB von im SIM Pur inkludierten 35 GB auch in der EU/EWR nutzbar.

Wenn sich aufgrund der Senkung der Vorleistungspreise in den nächsten Jahren ein höheres als das oben angegeben nutzbare EU-Datenvolumen ergibt passen wir dies selbstverständlich an. Abweichend davon, sind die im Hardwaretarif inkludierten 50 GB auch in der EU/EWR nutzbar.

Die Berechnung des vom Inlandsvolumen mindestens verwendbaren EU-Datenvolumen erfolgt nach der oben angeführten Formel in den kommenden Jahren mit folgenden Werten (Gleitpfad gemäß EU Verordnung):

<b>Ab Datum</b>	<b>EU Gleitpfad/GB exkl. USt.</b>
1.7.2022	2,00 €

Wird das angemessene Nutzungsvolumen in der EU/EWR aufgebraucht, so erhalten Sie eine Mitteilung inklusive der Information über die Höhe des Aufschlags, der danach für eine weitere Nutzung bis zum Ende der Rechnungsperiode verrechnet wird. Unbeschadet dessen gelten die Schutzmechanismen der Roaming-Verordnung fort.

### **Aufschläge bei Überschreitung der Fair Use Policy bzw. der angemessenen Nutzung**

In folgenden Fällen dürfen wir einen Aufschlag verrechnen:

- wenn auf Verlangen des Betreibers kein gewöhnlicher Aufenthalt oder eine stabile Bindung zum Heimatland nachgewiesen wird, oder
- eine missbräuchliche Roamingnutzung nach dem Beobachtungszeitraum festgestellt wird.

Die maximalen Aufschläge auf den nationalen Preis sind die Vorleistungsentgelte, welche in der Roaming-Verordnung festgesetzt sind. Diese Aufschläge dürfen in folgender Höhe (inkl. USt.) verrechnet werden:

- 3,84 Eurocent pro aktiver Minute
- 1,2 Eurocent pro SMS; für den Empfang darf kein Aufschlag verrechnet werden
- ab 01.07.2022 € 2,40 (inkl. USt.) pro GB (€ 2,00 exkl. USt.);
- ab 04.01.2022 0,864 Eurocent pro passiver Minute

Zudem darf bei einer Aufschlagsverrechnung der maximale Preis plus Vorleistungsentgelt nicht folgende Grenzen überschreiten (inkl. USt.):

- 22,8 Eurocent pro aktiver Minute
- 7,2 Eurocent pro SMS
- 24 Eurocent pro MB ab 03.01.2018
- 0,864 Eurocent pro passiver Minute

### **Taktung**

Die Taktung richtet sich grundsätzlich nach der vereinbarten Taktung des inländischen Tarifs. Nur im Falle der Verrechnung eines Aufschlages gilt folgende abweichende Taktung für den Aufschlag:

- Abgehende Telefonate: Höchstens 30 Sekunden zu Beginn des Telefonats, danach sekundengenaue Abrechnung
- Ankommende Telefonate: Sekundengenaue Abrechnung
- Datendienste: Kilobytegenaue Abrechnung

### **Beschwerde/Streitbeilegung**

Bei Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit den Regelungen zu Roaming, insbesondere zu Fair Use und der angemessenen Nutzung, wenden Sie sich an unser Red Bull MOBILE Service Team.

#### 4. Einmalentgelte

Tarifwechselentgelt <sup>5</sup> .....	29,90
Aktivierungsentgelt .....	49,90
Mahnung (USt.-frei) .....	10,00
Eingeschriebene Mahnung (USt.-frei) .....	15,00
Sperrentgelt <sup>7</sup> .....	30,00
Wiedereinschaltentgelt <sup>7</sup> .....	30,00
Übertragungsentgelt .....	30,00
Änderungsentgelt .....	30,00
Änderungsentgelt (Selbstadministration) .....	3,00
Duplikat Einzelentgeltnachweis .....	4,00
Rechnungsduplikat .....	3,00
Zwischenabrechnung .....	2,18
Bearbeitungsentgelt für erfolglosen Einziehungsversuch .....	3,00
NÜV-Info .....	0,00
Portierentgelt <sup>8</sup> .....	0,00
Bearbeitungsentgelt für fehlerhafte Angabe bei Zahlschein <sup>10</sup> .....	15,00

#### 5. Jährliche Entgelte

Mobile-Service- Pauschale <sup>6</sup> (indexgesichert) * .....	34,90
---	-------

##### \* Indexsicherung

Wenn sich der (Kalender-)Jahresdurchschnitt des Verbraucherpreisindex („Jahres-VPI“) der Statistik Austria ändert, hat das folgende Auswirkungen auf Ihre Entgelte:

- Wir sind berechtigt Entgelte für das folgende Kalenderjahr entsprechend der Steigerung des Jahres-VPI zu erhöhen.
- Wir sind verpflichtet Senkungen des Jahres-VPI weiterzugeben und die besagten Entgelte entsprechend der Senkung zu reduzieren.

Über die Anpassungen informieren wir Sie in schriftlicher Form (z.B. über Rechnungsaufdruck).

Sofern nicht anders vereinbart ergibt sich der Umfang der Entgeltanpassungen aus dem Verhältnis der Änderung des Jahres-VPI für das letzte Kalenderjahr vor der Anpassung gegenüber dem Jahres-VPI für das vorletzte Kalenderjahr vor der Anpassung (Indexbasis: Jahres-VPI 2015 = 100). Schwankungen von 1% (Schwankungsraum) gegenüber der Indexbasis berücksichtigen wir nicht. Wird dieser Schwankungsraum allerdings in den Folgejahren insgesamt über- oder unterschritten, passen wir die Entgelte in voller Höhe an. Der neue Wert stellt die neue Indexbasis für zukünftige Anpassungen dar.

Hinweis: Eine Verpflichtung zur Entgeltreduktion verringert sich in dem Ausmaß, in dem wir im Vorjahr ein Recht zur Erhöhung der Entgelte nicht ausgeübt haben.

Anpassungen der Entgelte erfolgen im Jahr nach der Änderung der Indexbasis, frühestens jedoch im Folgejahr des Vertragsabschlusses:

- Entgelterhöhung: 1. April bis 31. Dezember.
- Entgeltreduktion: immer am 1. April.

Wird der Jahres-VPI nicht mehr veröffentlicht, tritt sein amtlicher Nachfolger an dessen Stelle.

Das Recht auf eine Vertragsänderung gemäß Pkt. 28 der Red Bull MOBILE AGB bleibt davon unberührt.

**1) Ausgenommen sind Sprachtelefonie und Nachrichten zu Rufnummern** für konvergente Dienste (0780), tariffreien Diensten und Diensten mit geregelter Tarif-Obergrenze (08xx), frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten (09xx), Auskunftsdiensten (118xx), Betreiber-Kurzrufnummern und SMS-Bestätigungen. SMS an die Dienstenummern 0828 sind von den im Tarif/Paket inkludierten SMS-Freieinheiten mit umfasst. Die inkludierten Einheiten gelten, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, österreichweit.

**2) Vorbehaltlich Unterstützung durch den Bereitsteller. Wenn Sie den Einwahlknoten „free A1.net“ nutzen.**

**3) Vorbehaltlich der Unterstützung durch gerufene Netze.**

**4) Wenn Sie den APN (Einwahlknoten) „A1.net“ nutzen.**

##### 5) Tarifwechsel

Während einer aufrechten Vertragsbindung ist kein Tarifwechsel in diesen Tarif möglich. Jeder Tarifwechsel ist kostenpflichtig und zieht eine erneute Vertragsbindung nach sich. Diese wird mit Ihnen bei Durchführung des Tarifwechsels vereinbart. Ein Tarifwechsel zwischen einem Hardwaretarif und einem SIM-Only Tarif ist grundsätzlich nicht möglich.

**6) Inkludierte Leistungen:** Tausch der SIM Karte, Sperre bzw. Wiedereinschaltung des Anschlusses (ausgenommen Sperrgründem. Red Bull MOBILE AGB), außerdem die mehrmalige Sperre von Mehrwertnummern, das Einrichten von Datensperren sowie Sperren für mobiles Zahlen. Wir verrechnen die Mobile-Service-Pauschale jährlich im Voraus. Im Falle einer unterjährigen Vertragsbeendigung erstatten wir Ihnen die Mobile-Service-Pauschale anteilig zurück.

**7) Das Entgelt entfällt bei einer Sperre, die wir auf Ihren Wunsch hin (z.B. bei Verlust) einrichten.**

**8) Dieses Entgelt wird auch bei einer Rufnummernmitnahme innerhalb der A1-Markenwelt verrechnet.**

**9)** Gemäß der TSM-VO (EU 2015/2120) gelten ab dem 15.5.2019 bis maximal 14.5.2024 für Gespräche aus Österreich in die Länder der Europäischen Union/EWR ein maximaler Gesprächspreis pro Minute von 0,228 Euro, es sei denn, dass günstigere Konditionen in ihrem jeweiligen Tarif/Paket vereinbart sind. SMS aus Österreich in die Länder der EU/EWR, werden gemäß ihrem Standardtarif verrechnet jedoch maximal zu 0,072 Euro pro SMS.

Bei Wegfall der Verordnung oder Zeitablauf, kommen automatisch für Gespräche die Konditionen für Anrufe oder SMS ins restliche Ausland zur Anwendung.

Gleiches gilt für diejenigen Länder, die aus dem Anwendungsbereich der Verordnung fallen.

Bei Paketen oder Tarifen, welche inkludierte Auslandsgesprächsminuten oder SMS enthalten kommen die vorgenannten Konditionen nicht zur Anwendung. Hier gelten ausschließlich die Konditionen des jeweiligen Paketes oder Tarifes.

**10)** Wenn Sie eine Zahlung nicht mit dem Originalbeleg oder unter Bezugnahme auf die dort angegebenen Rechnungsdaten durchführen, so wird eine Bearbeitungsgebühr in der angegebenen Höhe verrechnet.

#### **11) Taktung**

Taktung bezeichnet die Abrechnung bei Sprachtelefonie in Zeitabschnitten („Takten“). Zu Beginn des jeweiligen Taktes fällt das Entgelt für seine gesamte Dauer unabhängig davon an, ob die Verbindung den ganzen Takt hindurch andauert. Die Dauer der Takte wird in Sekunden, und zwar in zwei durch einen Schrägstrich getrennten Zahlen angegeben (z.B. 60/60). Die erste Zahl gibt dabei die Dauer des ersten Taktes ab Herstellung der Verbindung an, die zweite die Dauer aller folgenden Takte.

Begriffsdefinitionen und weitere Informationen finden Sie in den „RED BULL MOBILE Entgeltbestimmungen Allgemeiner Teil“.

Vollständige Entgeltbestimmungen, Leistungsbeschreibungen (Red Bull MOBILE LB) Allgemeine Geschäftsbedingungen (Red Bull MOBILE AGB) von Red Bull MOBILE können Sie auf [www.redbullmobile.at/agb](http://www.redbullmobile.at/agb) abrufen sowie bei A1 Telekom Austria kostenlos beziehen.